

Recherche WADA à Malmedy – Phase de diagnostic II

Compte-rendu du 7.11.2016 - Les différents Modes d'observation

Présent(e)s : Madame Josiane WARLAND, Présidente du CPAS en charge des aînés ; Mmes Myriam LELEU, Sonia EUBELLEN-LOUIS, Myriam DEPIERREUX, Rosine BOEMER, Roseline LEMAIRE, Anne-Marie DANDRIFOSSE, Marie-Hélène FOERSTER, Maria GENTGES, Sandrine SERVAIS et Dany LALOIRE ; Mrs Geoffroy LHOEST, Philippe DUTILLEUX, Norbert NELLES, Raffaele BRACCI, Emmanuel GROSJEAN et François CRONENBERG

Absent(e)s et excusé(e)s : Mmes Yvette ALEXANDRE, Anne KLEIN, Marie-Jeanne LAURENT, Valerie KUPPER, Isabelle MARTIN, Louise MOHR, Nathalie HAYEZ, Christine WARLAND, Sophie LEGROS, Marie DEWALQUE ; et Mrs Ersel KAYNAK, Robert BOTTERMAN, Charles CRASSON, Charles DUMOULIN, Pierre GOBIET et Jean MAUS

Accueil par Mme WARLAND

Echanges sur le Vieillissement Actif, retours sur la Fiche-action n°1 :

Afin de permettre une lecture croisée Vieillissement actif // Recherche WADA, les **thématiques** sont en gras.

Soutien communautaire et services de santé ; Espaces extérieurs et bâtiments ; Transport ; Habitat ; Participation sociale ; Respect et inclusion sociale ; Engagement social et citoyen ; Communication et information

Mme LALOIRE souhaite parler de la thématique « **participation au tissu social** » et des échos de personnes extérieures à Malmedy : il y a une facilité à s'intégrer au tissu social. Il y a une participation active des aînés dans la vie culturelle, folklorique et sociale de la commune.

Mr DUTILLEUX observe que les aînés déjà actifs avant la (l'âge de la) retraite sont toujours actifs après celle-ci, ils prennent plus de responsabilités.

Mme BOEMER rappelle les services de **transport** de la Croix-Rouge pour les aînés, qu'ils soient PMR ou pas, pour raison médicale ou autre (culturelle, vie de famille,...). En 2017, la Croix-Rouge prévoit d'axer sa **communication** sur la formation à un **service** de visites à domicile pour bénévoles (projet HESTIA). Face à une demande grandissante d'aînés seuls, cette formation de quelques jours a pour objectif d'augmenter le nombre de bénévoles. HESTIA fonctionne avec un intermédiaire par quartier.

Mme WARLAND évoque les activités du Conseil des aînés (**engagement social et citoyen**) pour encourager les sorties conviviales et rompre l'isolement (**participation sociale**) : Rin D'Nou (à la bibliothèque), Ciné Seniors. Ces activités ont du succès ; le défi majeur reste « comment y attirer des personnes seules qui ne sortent pas (plus), qui n'ont personne pour les accompagner une première fois ? ». Mme GENTGES témoigne que même avec de l'entourage et de la famille, ils sont tous fort occupés. Le sentiment d'isolement concerne des aînés entourés de personnes occupées. Une activité souvent demandée au Conseil des aînés et à Rin D'Nou est un groupe de conversation, un espace de parole convivial, où l'on peut échanger sur l'actualité, ... Mme LEMAIRE voit les aînés comme plusieurs groupes très différents, ils n'ont pas tous la même énergie (**respect et inclusion sociale**).

Mr DUTILLEUX confirme ces différences : des aînés jeunes et plus âgés, en santé et en difficulté, avec enfants et sans enfants. C'est intéressant d'avoir des discussions entre aînés d'âge (de situation) différent(e). Il souligne que l'aide à domicile est paradoxalement un facteur d'isolement et donc d'ennui ; faire ses courses, s'occuper de la maison, rendre visite, ... Une solution serait de rassembler les aînés en un lieu avec des repas collectifs, des groupes de discussions, de l'entraide, ... Les médecins sont parmi les derniers visiteurs de certains isolés (**respect et inclusion sociale**).

Mme WARLAND envisage de distribuer les invitations Rin D'Nou à ces relais : la Croix-Rouge, les médecins généralistes et d'autres professionnels (**communication**). Tout document remis lors d'un contact personnalisé a plus de chance de réussite.

Selon Mme DEPIERREUX, l'isolement constitue une difficulté augmentée pour faire le premier pas. C'est difficile de sortir seul, même avec un encouragement (ex : art 27).

Mme GENTGES va encore à Liège faire des sorties culturelles et se voit bien les faire en groupe, avec une bonne organisation, un avis dans la presse, un bus.

Mme DANDRIFOSSE participe à l'activité scrabble dont le 'doyen' a 93 ans. Pour cette activité, il faut pouvoir se déplacer (co-voiturage organisé)

Mr DUTILLEUX signale que les nouveaux immeubles construits en Ville sont surtout occupés par des aînés. Il voudrait que soit créée une plate-forme du volontariat, selon les compétences et les envies, afin de permettre aux aînés de rester actifs. Les associations ne manquent pas : Couleur café, le Goéland, l'aide pour la dialyse, ... Les demandes et les offres sont nombreuses dans des organismes différents et pour différentes compétences. Cette plate-forme permettrait une meilleure adéquation entre offre et demande et entre compétences et demande (ex : trésorier QUALIDOM) (**information & participation sociale**).

Mme WARLAND rappelle le Salon du volontariat organisé il y a 5 ans environ.

Mr NELLES cite l'exemple d'une localité du Vorarlberg où des travaux, impayables, ont pu être menés avec des aînés. A partir de cette action, d'autres projets ont été mis sur pied. Depuis, une fois par an, les participants sont remerciés dans le journal local.

Selon Mr DUTILLEUX, cette 'hyper-activité' répond à une crainte de nombreux soixantaines de voir quelle sera leur vie après la retraite. Ils ont peur de l'ennui. En Belgique, l'âge de la pension se situe entre 58 et 60 ans, alors que tous les 4 ans, l'espérance de vie augmente d'une année.

Mme GENTGES encourage les aînés à activer leur cerveau pour être en santé physique et mentale. Mais aussi en santé économique et sociale. Une carrière difficile ou un divorce est souvent la cause d'une précarisation des aînés, surtout auprès des femmes. La précarité des 55 à 58 ans augmente en Belgique.

Il est alors question d'immeuble à appartements à Stavelot, qui ne trouvent pas tous acquéreur. Mr DUTILLEUX pose la question de l'achat... Pourquoi ne pas louer et garder son capital (vente de la maison, ...) pour ses loisirs, les frais liés à l'âge ?

Mme DANDRIFOSSE s'étonne de la réaction des aînés face à l'appel WADA paru dans le Vlan : seulement 3 personnes (sur environ 3.000) en plus du Conseil des aînés. On en revient à la question de franchir le pas, d'y aller accompagné, ... Mme EUBELEN-LOUIS remarque qu'on voit les mêmes aînés qui participent.

Une question résume toute une partie de ces échanges : Comment aller vers ceux qui voudraient participer ? Questionner d'autres communes ? Activer encore plus les acteurs de terrain ?

Fiches-étape – remarques et utilisation par Mme LELEU :

Il y a 5 FICHES en tout :

la FICHE 1, le Viellissement actif du 10 octobre, a donné lieu à l'échange ci-dessus.

Le 7 novembre.

la FICHE 2 sur la Mise en place du COPIL.

la FICHE 3 et

la FICHE 4 dédiées au Diagnostic du territoire, c'est-à-dire le profil socio-démographique de la commune et l'état des services et ressources disponibles.

la FICHE 5 traitera des 3 Modes d'observation sur le terrain (vus le 7 novembre).

Ces FICHES sont soumises dans leur forme de base aux 6 communes. A chacune de s'approprier les documents. Elles figureront dans le guide WADA.

A travers les fiches, on peut retrouver les étapes à venir pour la recherche.

Diagnostic du territoire (FICHES 3 & 4) – présentation par Mme LELEU :

Le profil socio-démographique de la commune est établi grâce à de nombreuses sources de données (Commune, AViQ, Région/communauté, Province, ODR à Malmedy, Outils universitaires, ...). Mr CRONENBERG et Mme LELEU contactent les organismes, coordonnent les informateurs et collectent les données.

L'état des services et ressources disponibles.

Le COPIL se charge de faire cet inventaire. Il note ce qui existe, qui n'existe pas et les doublons. Ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas. Ce qui est connu et insuffisamment/pas connu. Ce qui est ciblé aînés et non-ciblé aînés.

Rappel des COPIL/Tandem par Mme LELEU :

A la demande générale et suite à l'aspect concret des tâches reprises dans les points précédents, Mme LELEU précise le fonctionnement/la composition des COPIL/Tandem et répond aux nombreuses questions. (A quoi s'engage-t-on ?).

Précision à Malmedy, le Tandem est un Trio avec 2 membres du Conseil des aînés.

Le COPIL, c'est donc le Trio (dont l'agent communal Mr CRONENBERG) ET les personnes intéressées d'en faire partie : aînés, professionnels concernés et autres membres du CCCA. Tous participent à la recherche, pas seulement le Trio.

Mr CRONENBERG s'est basé sur une liste de 60 personnes auxquelles se sont ajoutées 3 personnes. Le 10.10 il y avait 26 personnes (et 5 excusées) ; le 7.11, il y avait 17 personnes (et 12 excusées). Parmi les excusés, il y a quelques personnes qui ne seront pas dans le COPIL mais suivent avec intérêt la recherche WADA.

Tous sont d'accord de formaliser cette participation au COPIL par le biais du courrier d'invitation du 5.12. Pour Mme LELEU, cette officialisation offre une reconnaissance à l'équipe de recherche et peut leur ouvrir certaines portes.

Mais encore, le COPIL est une assemblée d'échange où tous sont experts. Le COPIL est participatif et donc flexible ; le cadre de recherche proposé par l'UCL reste ouvert selon l'orientation que prend le COPIL. Le COPIL se réapproprie l'étude selon ce qui fait la vie locale des aînés à Malmedy et selon ses moyens.

Cfr l'article « Pouvoir d'agir et Conseil des sages » (2012) dans le porte-documents

Présentation de 3 Modes d'observation :

Il y a plusieurs modes d'observation possibles. Ils peuvent être combinés. L'objectif est d'entendre l'avis de nombreux aînés, pour ensuite dégager des pistes d'actions et rédiger un Plan d'actions priorisées à la fin de décembre 2017.

1. Marche

La Marche est un mode exploratoire. Les observations se font par un (groupe d') aînés, muni d'un enregistreur, d'un appareil photo et de quoi écrire. Cette technique nécessite un certain temps de retranscription et d'encodage des données.

2. Focus groupe (ou groupe de travail) (ou brainstorming)

Le Focus groupe travaille une thématique particulière en petit groupe. La réunion est préparée à l'avance (documents, outils, données, ...) Il y a modérateur et un secrétaire. Tous les échanges sont enregistrés.

Le focus groupe est différent d'un forum commun où une assemblée de 50 à 60 personnes échange de manière canalisée sur des thèmes.

3. Co-production des savoirs par un questionnaire (destiné à +/- 40 personnes)

Cette technique d'enquête s'appuie sur un questionnaire semi-directif co-construit par le COPIL. L'UCL aide le COPIL en le formant pour cette technique : rédaction du questionnaire, technique d'entretien, structuration de l'analyse des données ; surtout les aînés qui seraient des enquêteurs idéaux. Le questionnaire fait 1 page et il y aurait 5 questionnaires maximum par enquêteur.

La prochain groupe de travail a lieu le lundi 5.12 à 9h30 au Malmundarium

A la demande du groupe du 7 novembre, la 3^{ème} formation, sur les modes d'observation, aura lieu en 2017

Prochaines réunions du COPIL les 16.01 et 20.02 2017 au Malmundarium